

# 隐私政策

山东荷运数智科技有限公司尊重并保护所有使用服务用户的个人隐私权。除本隐私权政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，山东荷运数智科技有限公司不会将这些信息对外披露或向第三方提供。山东荷运数智科技有限公司会不时更新本隐私权政策。您在同意山东荷运数智科技有限公司服务使用协议之时，即视为您已经同意本隐私权政策全部内容。本隐私权政策属于山东荷运数智科技有限公司服务使用协议不可分割的一部分。

## 1、我们如何收集和使用您的个人信息

在您注册山东荷运数智科技有限公司账号时，您根据山东荷运数智科技有限公司要求提供的个人注册信息。

手机号码登陆时，您需要向我们提供该手机号码及您收到的短信验证码，目的是用来验证注册及/或登录账号，您需理解，手机号码和验证码匹配结果属于您的个人敏感信息，我们收集该类信息是基于法律法规的要求，如您拒绝提供可能导致您无法注册账号并使用相关产品与/或服务功能；请您注意，在使用手机号及验证码进行登录时，我们可能需要将实现登录所必需的信息（如验证码信息）在剪切板中写入与读取。这些信息仅供实现登录相关的目的所使用，不会收集您的隐私信息。

b) 当您进入“网络货运平台”（下称“本平台”）时，为了保障您能正常使用我们的服务和功能，我们会收集有关您使用本应用的信息、设备标识符（例如：IMEI、SN，不同的操作系统版本采集的数据会略有差异）、设备的硬件信息、操作系统的设置信息、系统基本信息、网络信息、运营商信息、故障报告（系统自动生成）、下载记录、操作记录（本应用的存储和权限管理信息）等基本信息。

c) 在您使用山东蒗运数智科技有限公司网络服务，或访问山东蒗运数智科技有限公司平台网页时，山东蒗运数智科技有限公司自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据。

d) 山东蒗运数智科技有限公司通过合法途径从商业伙伴处取得的用户个人数据。

e) 我们会在必要时在通知栏展示相关通知信息。您可以通过“我的”>“设置”>“消息提示”来关闭。

您了解并同意，以下信息不适用本隐私权政策：

a) 您在使用山东蒗运数智科技有限公司平台提供的搜索服务时输入的关键字信息。

b) 山东蒗运数智科技有限公司收集到的您在山东蒗运数智科技有限公司发布的有关信息数据，包括但不限于参与

活动、成交信息及评价详情。

c) 违反法律规定或违反山东荷运数智科技有限公司规则行为及山东荷运数智科技有限公司已对您采取的措施。

## 2、我们如何收集和使用您的设备信息

a) 为了保证网络货运平台服务的正常运行，向您提供问题诊断或设备检测服务并进行数据统计，我们会收集您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、网络设备硬件地址 MAC、设备连接信息以及设备状态信息、网络身份标识信息，广告标识符 IDFA（依据您使用的系统版本会有区别，在 iOS14.5 及以上不收集 IDFA）；前述信息是提供互联网移动应用服务所必需的，基于不同的系统（安卓/iOS）设备信息表述文字有所不同。

b) 存储权限：当您使用本应用时，我们需要向您申请并获取此权限，以便提供本应用更新、文件保存的功能，并且我们承诺仅读取或缓存平台所必需的信息。如您选择不开启此权限，可能会影响您正常使用本应用。

c) 电话（设备信息）权限：当您使用本应用时，我们需要通过该权限获取您的设备标识符（例如：IMEI、SN，不同的操作系统版本采集的数据会略有差异）来向您提供本应用的基础服务。如您选择不开启此权限，可能会影响您正常使用本应用。

不同系统版本权限申请略有差异。

您可以随时通过系统的权限管理功能来管理您的系统权限。

d) 您使用网络货运平台提供基于位置的服务时，我们需要收集和您的位置信息、行踪轨迹。我们会使用各种方式进行定位，包括通过 IP 地址、卫星信号以及能够提供相关信息的其他传感器（比如说可能会为平台提供附近设备、WLAN 接入点和基站的信息）。我们会对平台用户的位置信息进行定位计算，帮助您获得更加准确的定位和运输里程计算。

您可以通过系统授权关闭定位服务或系统权限，停止平台对您的位置信息的收集，但您可能将无法获得相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

e) 为方便业务的正常进行，我们会获取或读取您的短信：在您接受平台服务时，便于向您发送消息，获得验证码等。

### 3、信息使用

a) 山东荷运数智科技有限公司不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息，除非事先得到您的许可，或该第三方和山东荷运数智科技有限公司（含山东荷运数智科技有限公司关联公司）单独或共同为您提供服务，且在该服务结束后，其将被禁止访问包括其以前能够访问的所有这些资料。

b) 山东荷运数智科技有限公司亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息。任何山东荷运数智科技有限公司平台用户如从事上述活动，一经发现，山东荷运数智科技有限公司有权立即终止与该用户的服务协议。

c) 为服务用户的目的，山东荷运数智科技有限公司合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息（后者需要您的事先同意）。

#### 4、信息披露

在如下情况下，山东荷运数智科技有限公司将依据您的个人意愿或法律的规定全部或部分的披露您的个人信息：

a) 经您事先同意，向第三方披露。

b) 为您提供所要求的产品和服务，而必须和第三方分享您的个人信息。

c) 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露。

d) 如您出现违反中国有关法律、法规或者山东荷运数智科技有限公司协议或相关规则的情况，需要向第三方披露。

e) 如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷。

f) 在山东荷运数智科技有限公司管理有限公司平台上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，山东荷运数智科技有限公司有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决。

g) 其它山东荷运数智科技有限公司根据法律、法规或者网站政策认为合适的披露。

## 5、信息存储和交换

山东荷运数智科技有限公司收集的有关您的信息和资料将保存在山东荷运数智科技有限公司及（或）其关联公司的服务器上，这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或山东荷运数智科技有限公司收集信息和资料所在地的境外并在境外被访问、存储和展示。

## 6、第三方 SDK

我们会对 SDK 或其他类似的应用程序进行严格的安全检测，并要求合作伙伴采取严格的措施来保护您的个人数据。在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK，并及时在本说明中向您公开说明接入第三方 SDK 的最新情况。请注意，第三方 SDK 可能因为版本升级、策略调整等原因导致数据类型存在一些变化，请以其公示的官方说明为准。目前本平台接入的第三方 SDK 如下：

第三方 SDK 名称：极光推送

SDK 提供者名称：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

合作目的：帮助提升推送消息触达和保障系统运行稳定

使用场景：在推送消息时使用

收集个人信息字段：设备类型、设备型号、系统版本、及相关硬件信息，IMEI、IDFA、Android ID、GID、MAC、OAID、VAID、AAID、IMSI、MEID、UAID、SN、ICCID、SIM 信息。其中 UAID (Uniform Anonymous Identifier) 为电信运营商推出的统一匿名标识。

申请的权限：网络权限 位置权限

SDK 隐私声明或开发指南：

<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

b) SDK 名称：友盟 umengSDK 统计

SDK 提供者名称：京锐讯灵通科技有限公司、友盟同欣（北京）科技有限公司、浙江阿里巴巴云计算有限公司、北京缔元信互联网数据技术有限公司等

合作目的：统计分析

使用场景：在用户使用 App 时使用

收集个人信息字段：设备标识符（Android 如 IMEI、Android ID、Serial、IMSI、OPENUDID、GUID、ICCID、OAID，iOS 如 IDFV、IDFA）、MAC 地址、应用列表、设备传感器

申请的权限：无

第三方 SDK 隐私声明或开发指南：  
<https://developer.umeng.com/docs/147377/detail/2099>  
97

c) SDK 名称：支付宝 (alipay)

SDK 提供者名称：支付宝 (杭州) 信息技术有限公司

合作目的：帮助用户在应用内支付，同时用于支付过程中的安全风控

使用场景：支付场景

收集个人信息字段：用户设备信息 (本机 Mac 地址、BSSID、SSID、ICCID、SIM 卡序列号、硬件序列号 (Build.Serial)、设备屏幕密度、IMEI、IMSI、ANDROID\_ID、蓝牙状态信息) 网络信息：网络类型 (例如 Wi-Fi、3G、4G)、当前连接 Wi-Fi 信息、运营商名、IP 地址 应用数据：访问外部存储卡

申请的权限：网络权限

第三方 SDK 隐私声明或开发指南：  
<https://opendocs.alipay.com/apis/02nk16>

d) SDK 名称：高德地图 SDK

SDK 提供者名称：阿里巴巴集团控股有限公司

合作目的：帮助用户定位位置

使用场景：货源匹配、装卸车定位

收集个人信息字段：设备信息 (包括 Android ID、IDFA、

BSSID、操作系统版本、设备品牌及型号、设备配置、应用信息（应用名）、SIM 状态） 位置信息（可能包括 GNSS 信息、WiFi 地址及信号强度信息、基站 ID 数据信息、运营商信息、传感器信息、设备信号强度信息、IP 地址和蓝牙信息）  
WiFi 信息（包括 WiFi 状态、WiFi 参数和 WiFi 列表

申请的权限：设备权限、位置权限、网络权限

第三方 SDK 隐私声明或开发指南：

<http://cache.amap.com/h5/h5/publish/238/index.html>

e) SDK 名称：io.flutter

SDK 提供者名称：google 开源构建 ui 工具包

合作目的：为使用 ui 工具包

使用场景：在用户使用 App 时使用

收集个人信息字段：获取粘贴板/剪切板信息、用户设备信息（本机 Mac 地址、BSSID、SSID、ICCID、SIM 卡序列号、粘贴板信息、硬件序列号（Build.Serial）、设备屏幕密度、IMEI、IMSI、ANDROID\_ID、蓝牙状态信息）网络信息：网络类型（例如 Wi-Fi、3G、4G）、当前连接 Wi-Fi 信息、运营商名、IP 地址 应用数据：访问外部存储卡

申请的权限：无

第三方 SDK 隐私声明或开发指南：无

f) SDK 名称：微信支付 SDK (WechatPay)

SDK 提供者名称：财付通支付科技有限公司

合作目的：用户微信支付

使用场景：微信支付

收集个人信息字段：为实现让用户在第三方应用中使用微信支付功能，我们会收集用户发起支付时第三方应用生成的微信支付订单标识并向微信 APP 传输，并在用户进行支付操作后向第三方应用传输本次支付是否成功的状态信息。请注意，微信支付功能由财付通支付科技有限公司（下称“财付通公司”）提供服务。如需进一步了解微信支付功能的隐私政策，可查阅《财付通隐私政策》。前述关于收集、使用个人信息的内容适用于 iOS 及 Android 系统。特别说明，在 Android 系统中我们会验证用户设备上安装微信 APP 的状态，获取您的 SSID 信息，用于确认该设备是否能够实现 Open SDK 的相关能力，如设备上未安装微信 APP，用户将无法使用微信 Open SDK 能力所实现的相关功能。

申请的权限：无

第三方 SDK 隐私声明或开发指南：

<https://posts.tenpay.com/posts/3b020ca36008eb660046aad41d458236.html>

## 7、Cookie 的使用

a) 您有权选择接受或拒绝接受 cookies。您可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受 cookies。但如果您选择拒绝接受 cookies，则您可能无法登录或使用依赖于 cookies 的

山东荷运数智科技有限公司网络服务或功能。

b) 通过山东荷运数智科技有限公司所设 cookies 所取得的有关信息，将适用本政策。

## 8、信息安全

a) 山东荷运数智科技有限公司帐号均有安全保护功能，请妥善保管您的用户名及密码信息。山东荷运数智科技有限公司将通过对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

在使用山东荷运数智科技有限公司网络服务进行网上交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是山东荷运数智科技有限公司用户名及密码发生泄露，请您立即联络山东荷运数智科技有限公司客服，以便山东荷运数智科技有限公司采取相应措施。

c) APP 内部注销方式：在使用山东荷运数智科技有限公司网货产品时，可在个人中心中点击注销按钮，点击确认进行账号注销。或联系客服人员进行账号注销。

## 9. 信息查阅、复制、更正与补充

### a) 查阅与复制权

您有权随时查阅、复制我们收集和处理的关于您的个人

信息。为保障您的账户安全，您可以通过以下途径行使您的查阅和复制权：

**自助在线查阅/复制：**您可登录平台账户，在“个人中心”或“账户设置”等页面中，直接查看和导出您的个人信息。

**联系客服协助：**如您需要获取更详尽的信息副本，或无法通过上述方式完成操作，您可以通过本政策提供的联系方式向我们提出书面请求。在验证您的身份后，我们将以电子化格式提供您所需的个人信息副本。

## 2. 更正与补充权

为确保我们处理的个人信息准确完整，当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们进行更正或补充。您可以通过以下方式行使您的更正与补充权：

**自助在线修改：**对于您账户中的基本信息（如联系方式、银行卡信息等），您可以登录平台账户后随时自行修改或补充。

**联系客服申请：**对于无法自行修改的关键信息（如实名认证信息、历史交易记录等），或因其他原因需要更正、补充的，您可以联系我们提出申请。经核实确认后，我们将依据事实及时予以更正或补充。

## 3. 响应时限与例外

对于您查阅、复制、更正、补充个人信息的合理请求，我们将在 15 个工作日内（或根据适用法律规定的最长期限内）进行处理并予以回复。该期限自我们收到您的请求并完成身份验证之日起计算。

请注意，在以下情形中，按照法律法规要求，我们可能无法响应您的请求：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

## 10、如何联系我们

如果您对本政策的内容或使用我们的产品及/或服务过程中遇到与本政策相关的问题、投诉、建议的，您可以通过如下任一方式与我们个人信息合规负责人取得联系：

1. 您可以通过我们产品功能页面中的在线客服在线提交反馈意见；
2. 如您对本声明有任何疑问和反馈，您可以将您的问题拨打客服电话：官方 400-177-5688
3. 常用办公地址为山东省菏泽市鲁西新区陈集镇漓江

路 3500 号菏泽站西广场北侧办公楼 2 楼

4. 信息保护负责人联系电话为 17862933005